

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten met betrekking tot elke behandeling, aanbieding en transactie tussen Calmé en de klant, tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden worden gepubliceerd op de website en zijn ook in het salon verkrijgbaar. Door het louter gebruik maken van de diensten en/of de website van Calmé stemt de klant in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant.

2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst met Calmé komt tot stand nadat de klant gevraagd heeft om een behandeling en Calmé aangegeven heeft de behandeling te zullen uitvoeren. Afspraken kunnen gemaakt worden via online booking. De overeenkomst komt tot stand via de ontvangst van een bevestigingsmail.

Calmé houdt zich het recht voor reeds ingeplande afspraken te vervroegen of te verlaten. De klant zal hiervan per email of telefonisch op de hoogte worden gebracht. Geenzins kan dit aanleiding geven tot enige vergoeding in hoofde van de klant, in welke zin dan ook.

3. Verplichtingen van Calmé

Calmé staat ervoor in dat de behandelingen die worden uitgevoerd voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Hierbij wordt gebruikgemaakt van degelijke materialen en producten.

Calmé zal de klant op de hoogte stellen van de aard en de omvang van de behandeling, de te verwachten resultaten - maar zonder enige resultaatsverbintenis - en eventuele risico's van de behandeling. Indien nodig zal Calmé aan de klant vragen om de juiste en extra informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren. Deze extra informatie kan in een apart document worden opgenomen en behandeld worden volgens de geldende GDPR-regelgeving.

Calmé zal de klant zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, informeren over de financiële gevolgen van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Calmé voert geen behandelingen uit die buiten haar beroepscompetenties vallen.

Calmé neemt een loutere inspanningsverbintenis op zich. De behandelingen zullen naar best inzicht en vermogen worden uitgevoerd.

4. Verplichtingen van de klant

De klant dient alle gegevens aan Calmé te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling. Calmé is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door verkeerde informatieverstrekking en/of onvolledige gegevens door de klant.

De klant dient vooraf aan het sluiten van de overeenkomst Calmé op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.

De klant dient zich in het schoonheidssalon te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord gedrag blijft vertonen, heeft Calmé het recht om de klant zonder opgave van reden de toegang tot het salon te weigeren.

Wanneer de klant meubilair, apparatuur of producten in het salon beschadigt, dan heeft Calmé het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen.

Diefstal wordt door Calmé altijd direct bij de politie gemeld.

5. Betaling

Calmé vermeldt de prijzen van alle behandelingen en producten zichtbaar op de website en in het salon.

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De klant dient direct na de behandeling de betaling van de behandeling en de aankoop van eventuele producten contant te voldoen. Onder contante betaling valt ook het overschrijven van het verschuldigde bedrag op de rekening van Calmé op het tijdstip van de aankoop via een erkende vorm van elektronisch betalen.

Indien de betaling niet onmiddellijk werd uitgevoerd, dient betaling te geschieden uiterlijk binnen de acht dagen na factuurdatum. Bij gebreke aan betaling op deze vervaldag loopt een intrest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van 100 €.

Bij niet-betaling op de vervaldag van de factuur heeft Calmé het onvoorwaardelijke recht verdere geplande behandelingen of de levering van producten te annuleren, zonder enige vergoeding voor de klant, tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Calmé de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant.

Het voorgaande onverminderd het recht van Calmé de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

6. Voorschotten

Wanneer je een afspraak maakt, betaal je ook meteen een voorschot om je afspraak te bevestigen. Deze betaallink ontvang je meteen bij je boeking of via mail indien je niet online boekt.

Wanneer er binnen de 72u de betaling van het voorschot niet ontvangen is met betrekking tot de gemaakte afspraak vervalt je afspraak tenzij je deze betaling alsnog kan aantonen. Ik contacteer je in dit geval telefonisch.

Een voorschot blijft geldig tot 3 maanden na het ontvangen ervan in geval van een TIJDIGE verplaatsing, dus vóór 72 uur.

Het voorschot zal worden verrekend bij het afrekenen van de behandeling.

Een voorschot kan in geen enkel geval terugbetaald worden.

7. Annuleringsvoorwaarden

De klant dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren, maar in ieder geval 72 u vooraf aan de afspraak. Annuleren kan enkel telefonisch op +32 488 83 42 73 en NIET via dm/ berichtjes/ e-mail... annulatie via een andere weg zal niet aanvaard worden. Ben ik niet bereikbaar? Laat dan altijd een voicemail achter.

Bij een laattijdige annulatie ben je je voorschot kwijt of betaal je een boete van 50% van de behandeling indien er om een bepaalde reden door Calmé zelf geen voorschotlink verstuurd kon worden.

7.1. Ziekte

Ben je ziek of vindt er overmacht plaats en kan je hierdoor de 72-uren regel niet naleven? Dat kan gebeuren en respecteren wij. In dit geval kan je je afspraak tot 1 week na de huidige afspraak verplaatsen. Indien dit niet gebeurt zal er alsnog 50% aangerekend worden.

7.2. Te laat

Wanneer je 10 min. te laat zal zijn, contacteer je mij telefonisch zo snel mogelijk. Wanneer je later aankomt dan 10 min. en de behandeling ingekort zal moeten worden, wordt er alsnog de gehele kostprijs aangerekend. Bij laattijdigheid heeft Calmé het recht om de afspraak zelf te annuleren. Bij het niet doorgaan van de afspraak ben je je voorschot kwijt én heeft Calmé het recht om alsnog het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening te brengen.

Wanneer je helemaal niet komt opdagen wordt je voorschot ingehouden en kan Calmé alsnog het volledige bedrag aanrekenen.

In geval van overmacht moeten beide partijen zich niet aan de verplichtingen in artikel 6 houden. Overmacht bestaat uit datgene wat de wet hierover zegt.

8. Abonnementen/memberships

Wanneer je een abonnement/membership afsluit is deze voorafgaand aan de start van de behandeling volledig te betalen. Indien de volledige betaling niet is ontvangen, kan de behandeling niet starten.

Abonnementen/memberships zijn niet opzegbaar noch overdraagbaar aan derden.

Op vraag van de klant kan van de vooraf volledige betaling onderling afgeweken worden middels een apart overeengekomen afbetalingsplan tussen Calmé en de klant. Deze afwijkende regeling is niet geldig wanneer er speciale kortingen/acties/gifts worden aangeboden.

Het traject van het membership dient volledig doorlopen te worden binnen de vooropgestelde termijn. Kan de termijn niet nageleefd worden door omstandigheden die aanvaard worden door Calmé dan kan de behandelingstermijn verlengd worden, maximum met 1 maand.

Bij een actie kan er afgeweken worden middels een aparte overeenkomst. Gratis sessie worden op het einde van al de sessies gegeven, voordelen dienen vergoed te worden bij het niet voltooien van het volledige traject.

9. Aansprakelijkheid/klachten

Calmé is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar het salon.

De klant wordt op de hoogte gebracht dat de huid na de behandeling een reactie kan geven. Calmé draagt op dit vlak geen enkele aansprakelijkheid. Zeker niet – zonder terzake exhaustief te zijn – indien de klant andere producten dan de door Calmé geadviseerde producten heeft gebruikt, de klant de adviezen van de thuisverzorging niet heeft opgevolgd, de klant de producten niet volgens het advies van Calmé heeft gebruikt, de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt,...

Heeft de klant klachten over de behandeling/bijwerking of een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen de 5 werkdagen na ontdekking, aangetekend te worden ingediend.

Calmé moet binnen de 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.

Is een klacht gegrond, dan zal Calmé de behandeling opnieuw uitvoeren, zoals men overeengekomen is. Is dit volgens de klant zinloos, dan dient de klant dit schriftelijk kenbaar te maken.

Producten worden op het ogenblik van verkoop samen met de klant nagekeken. Bij gebreke aan enige opmerking door de klant op het ogenblik van de overhandiging van het product, wordt de conformiteit van het product aanvaard door de klant.

Indien een klacht over de producten gegrond is, zal het salon het aankoopbedrag van de producten geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Verder dan het opnieuw behandelen en/of het terugbetalen van het product gaat de gehoudenheid van Calmé niet. Indirecte en/of bijkomende schade zal nooit vergoed worden

10. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van één jaar vanaf datum van verstrekking. De vervaldatum wordt vermeld op de bonnen. Na vervaldatum kan de bon in geen geval verlengd worden. Bonnen kunnen voor behandelingen of producten gebruikt worden, tenzij anders vermeld.

Calmé houdt zich het recht voor cadeaubonnen te weigeren dewelke beschadigd zijn of onleesbaar zijn geworden. Calmé is niet verantwoordelijk voor gestolen of verloren gegane cadeaubonnen.

Bij het maken van een afspraak wordt steeds de nummering van de cadeaubon opgevraagd door Calmé. Calmé houdt zich het recht voor het bedrag van het voorschot te reduceren van de cadeaubon in geval van laattijdige annulering van of niet-opdagen op de gemaakte afspraak.

11. Verwerking persoonsgegevens (GDPR)

Calmé neemt de persoonlijke gegevens van de klant op en verwerkt deze in een klantenbestand. Het salon behandelt deze gegevens volgens de toepasselijke wetgeving.

Door het totstandkomen van een overeenkomst tussen Calmé en de klant geeft de klant de uitdrukkelijke toestemming aan Calmé om zijn persoonsgegevens (naam, adres, rijksregisternummer, geboortedatum, mailadres, telefoonnummer of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke identiteit van de natuurlijke persoon), te verwerken voor één of meer welbepaalde doeleinden/ behandelingen.

Er kunnen foto's worden genomen van voor en na de behandeling. De klant gaat hiermee akkoord door het aanvaarden van de algemene voorwaarden. Indien de klant niet wenst dat een foto gepubliceerd wordt op een social media kanaal, dient dit uitdrukkelijk door de klant gemeld te worden.

Voor verdere uitleg met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens wordt verwezen naar de link "privacyverklaring" op de website www.calmebeauty.be

12. Recht

De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

Op elke overeenkomst tussen Calmé en de klant is het Belgische recht van toepassing.

13. **Forfaitair schadebeding**

Bij het niet betalen van openstaande bedragen zijn wij genoodzaakt om volgens de wet gehanteerde forfaitaire bedragen aan te rekenen dit na 31 dagen.

€20 voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan €150

€30 + 10% op het schuldbedrag in de schijf tussen €150,01 en €500

€65 + 5% op het schuldbedrag in de schijf tussen €500 met een maximum van €2000